



Portail client

Améliorez votre satisfaction client et réduire votre charge de travail dans le même temps.

Vos clients ont un besoin d'information grandissant chaque jour. Après tout, en tant que prestataire de services logistiques, vous gérez, transportez leurs marchandises/produits et c'est vous qui avez les réponses à leurs questions. Mais il n'est pas facile de répondre à toutes les questions à tout moment. Pour commencer, vous avez besoin d'employés qui sont disponibles (24h/ 24, 7j/7) pour apporter ces réponses. Ensuite, vous avez besoin d'un système où toutes les bonnes informations sont documentées, de sorte que la bonne réponse puisse être donnée rapidement par e-mail ou téléphone. Perdez-vous également trop de temps à répondre aux questions des clients ? Et attendent-ils parfois trop longtemps pour obtenir une réponse ?

Limitez la pression du travail au bureau et augmentez en même temps la quantité d'informations à vos clients. Avec le portail client de Boltrics, vos clients ont accès 24h/ 24, 7j/7 à toutes les informations que vous choisissez de partager. Ils n'ont pas besoin d'appeler pour poser des questions, mais ils voient les données en temps réel en ligne.

Un service client en ligne complet

Avec le client web, vous donnez à tous vos clients l'accès à leur propre environnement où ils peuvent consulter leurs données en direct. Ils sont curieux de connaître le statut actuel ? Ils peuvent à tout moment imprimer des rapports contenant des informations en temps réel. Mais cela ne s'arrête pas à la visualisation en temps réel. Le portail client peut facilement être considéré comme un service client complet.

Toujours un aperçu du stock en temps réel

Comme le portail client est directement connecté à votre WMS, les informations sont exactement les mêmes dans les deux systèmes. Le stock que vous voyez dans votre solution est le même que celui que le client voit sur le portail. Vous n'avez plus à vous attendre à ce que vos clients vous posent des questions sur l'état réel des stocks.

Toutes les marchandises entrantes et sortantes dans l'image

Quelles sont les marchandises qui sont entrées et sorties de l'entrepôt hier ? Est-il vrai que quatre palettes de pizzas surgelées ont été livrées hier ? Autant de questions que votre client peut se poser, mais heureusement, il y a aussi des réponses. En se connectant au portail, votre client voit en un coup d'œil toutes les marchandises qui sont entrées et sorties.

Suivi des expéditions en temps réel

Les intégrations EDI avec les ordinateurs de bord permettent à vos clients de suivre les expéditions via le portail client. Quel est le statut actuel d'une expédition et où se trouve le camion ? Avec ces informations, vous aidez vos clients et, en même temps, ils aident les leurs avec des informations correctes sur les expéditions.

Contrôles de qualité et notifications de dommages

Vos clients attendent-ils de vous que vous effectuiez des contrôles de qualité lorsque les marchandises arrivent ou quittent votre entrepôt ? Ou que des dommages soient survenus ? Tout ce que vos employés ont à faire, c'est d'effectuer le

contrôle à l'aide de leurs scanners (RF ou HTML5), en incluant éventuellement une photo du dommage. Cette information est directement affichée dans votre WMS et donc dans le portail client.

Plusieurs sites dans un seul portail client

Si vous souhaitez offrir plus de confort à vos clients, il est possible d'afficher plus d'un site ou même plusieurs entrepôts indépendants sur un seul portail client. Votre client ne doit se connecter qu'une seule fois au portail pour visualiser le stock des différents entrepôts.

Afficher vos factures

Recevez votre argent plus rapidement et plus facilement en affichant vos factures sur le portail client. En effet, Dynamics 365 Business Central est parfaitement intégré au portail client. Ainsi, vos clients peuvent voir les factures et leurs détails, de sorte qu'ils savent exactement ce qu'ils paient. Un niveau de transparence que vous souhaitez avoir envers vos clients. En outre, vous recevez votre argent sans avoir à expliquer à quoi il sert.

Affichez de grandes quantités de données de manière claire et rapide

Vous craignez les problèmes de performance lorsque vous travaillez avec de gros volumes de données ? Ce n'est pas nécessaire, car avec le portail client de Boltrics, vous pouvez facilement limiter ou filtrer les totaux, de sorte que toutes les données historiques ne sont pas récupérées. En outre, il est possible d'introduire une structure en couches. Il est donc possible que, lors de la recherche d'informations via le portail client, vous demandiez d'abord les informations relatives à un article, puis au transporteur, ou l'inverse. D'abord un lot et ensuite un article spécifique. Vous et vos clients pouvez voir quand l'article est arrivé et ce qu'il est devenu depuis.

Aucune installation n'est nécessaire chez le client

Vous pensez peut-être que vous devez installer ce système chez tous vos clients et que cela va prendre beaucoup de temps ? C'est faux. Le portail client est basé sur le web et est donc

accessible via l'internet. Votre client reçoit un login personnel. Vous pouvez facilement placer l'URL sur votre propre site web, afin qu'ils puissent le trouver sans problème.

[Vous décidez de la teneur des données à afficher](#)

Comme nous l'avons dit précédemment, le portail est directement connecté à 3PL- ou Nektiv Dynamics. Ces systèmes contiennent des données que votre client n'a pas nécessairement besoin de voir. Vous décidez de ce que chaque client - et même chaque personne - peut voir, de sorte que les données sensibles sont quelque chose que vous gardez pour vous. Vos clients se connectent par le biais d'une connexion sécurisée, ce qui constitue un autre élément dont vous n'avez pas à vous soucier.

[Plate-forme d'applications : Pré-notifications et commandes](#)

Vous souhaitez également donner à vos clients la possibilité de saisir eux-mêmes leurs commandes ?

Avec l'ajout de la Plateforme App, cela devient une réalité. Les pré-notifications et la passation de commandes se font en un rien de temps et sont directement intégrées à votre système. Mais bien sûr pas avant que vous ne les ayez acceptées. Vous gardez toujours les choses en main.

[Tous les avantages réunis](#)

- Directement connecté à votre système
- Toutes les informations à la disposition de votre client à tout moment
- Limitez le nombre de questions clients
- Aucune installation intensive n'est nécessaire
- Vous décidez de ce que vous partagez
- Un environnement sûr et sécurisé
- Connexion instantanée avec votre client

Notre solution

Sachant que les prestataires de services logistiques essaient toujours de réinventer la roue, Boltrics a décidé de développer une norme pour la branche. Une solution à laquelle toute la branche adhère. Un standard éprouvé, une solution toujours à la pointe de la technologie - grâce à la puissance de développement de Microsoft Dynamics 365 Business Central. Une mise en œuvre rapide, légère et décisive par Boltrics, exactement comme prévu. Sans personnalisation fastidieuse.

Boltrics

Galileïlaan 23B
6716 BP Ede
+31 (0)318 742 550
www.boltrics.nl
info@boltrics.nl