



Quality Management

Voorkom misverstanden en bespaar tijd met intelligente kwaliteitscontroles.

Vanzelfsprekend is kwaliteitscontrole een belangrijk onderdeel van de activiteiten in uw warehouse. En met de toenemende kwaliteitseisen van overheid én consumenten neemt dit alleen maar toe. Op elk moment moet u de kwaliteit kunnen controleren om de afgelegde route op detailniveau te kunnen weerleggen. Dat vraagt om een secuur proces, waarbij de kans op producten die de controle onterecht voorbij glippen tot het minimale wordt gereduceerd. Maar hoe zorgt u ervoor dat u uw marge niet verspeelt aan arbeidsintensieve controles?

Voer kwaliteitscontroles op elk gewenst moment in het logistieke proces uit met de Quality Management module: bij inslag, tijdens opslag of voordat artikelen worden uitgeslagen. De resultaten van de kwaliteitscontrole worden ingegeven in uw software, bijvoorbeeld via tablet, telefoon of scanner. Eenmaal ingevoerd zijn alle gegevens voor iedereen inzichtelijk, indien gewenst óók voor de eigenaar van de goederen.

Controleer de kwaliteit zonder administratieve frustratie

Vanzelfsprekend controleert u bij aanlevering of er geen sprake is van schade. Maar sommige producten vragen om een extra kwaliteitscontrole. Door de koppeling van draadloze terminals of tablets aan het WMS-systeem kunt u goederen op alle momenten in het logistieke proces controleren op kwaliteit. Denk aan de kleur van het product, rijpingsstadium, zuurwaardes, de functionele werking van het artikel of eventuele schades aan een product of verpakking. U bepaalt zelf op welke kenmerken u wilt controleren. De resultaten worden vervolgens in het WMS gekoppeld aan de betreffende goederen, artikelen, partijen of batches. Zo heeft u alles netjes geregistreerd en gegevens binnen handbereik.

Wegen: meten is weten

Werkt u met gewichtsartikelen? Dan is één van de belangrijkste kenmerken die u moet controleren vanzelfsprekend het gewicht. Een afwijking kan immers een indicator zijn voor de kwaliteit. Vandaar dat ons WMS een weegkoppeling heeft: de gewichten worden automatisch vastgelegd bij de betreffende partij/batch of artikel. Zo worden gegevens via scanners of touchscreens uitgelezen en direct in uw systeem geregistreerd.

Bewaak de kwaliteit met temperatuurcontrole

Wat is de temperatuur in de vrachtwagen bij aankomst? En in welke koel-/vriescel heeft een specifieke pallet gestaan? Als logistiek dienstverlener in koel- en vriesproducten staat het controleren van de temperatuur hoog op uw to-do lijst. Blijkt uit de historie dat er sprake was van een afwijking qua temperatuur, dan weet u exact welke pallets daar hebben gestaan. Daarnaast wordt het een koud kunstje om de waardes van een steekproef vast te leggen en te traceren welke route goederen in uw warehouse hebben afgelegd.

Voldoe moeiteloos aan de eisen voor biologische producten

Er is steeds meer aandacht voor biologische producten. Maar daarmee neemt ook het toezicht toe om zeker te zijn dat de producten die als biologisch worden aangeduid ook echt biologisch zijn. Daarom moet ieder bedrijf dat deze

producten produceert, verwerkt, verpakt, importeert, verhandelt of opslaat binnen Nederland beschikken over een Skal certificering. Biologische producten moeten zo opgeslagen worden dat vermenging of verwisseling met andere producten is uitgesloten. Daarnaast dienen de producten altijd traceerbaar te zijn, bijvoorbeeld op basis van batchnummer of THT-datum. Gelukkig legt u met onze software Skal-eigenschappen op diverse niveaus vast. Van de stamgegevens, zoals het artikel, de THT-datum verplichting en de omschrijving. Maar ook de wijze waarop u de procedures moet uitvoeren. Denk aan een temperatuurmeting op het inslag-/uitslagdocument of een tussentijds zuurmeting. Moeiteloos legt u deze gegevens vast in de voorraad.

Versimpel het proces met statussjablonen

Voorkom dat u medewerkers een eigen werkwijze hanteren voor kwaliteitscontroles en bepaal vooraf met een statussjabloon de workflow die uitgevoerd moet worden. Daarmee is voor iedereen helder welke stappen van toepassing zijn en wat van hen wordt verwacht. Eisen uw klanten een opvolgende meting? Met een simpele toevoeging aan het statussjabloon wordt geen enkele meting meer vergeten.

Versnel de kwaliteitscontrole vanaf elk device met HTML5 Scanning

Moet u kwaliteitscontroles uitvoeren op meerdere punten? Dan kan HTML5 scanning het proces aanzienlijk versnellen. Want naast een reguliere scanoplossing via een Telnet verbinding biedt Elevate-IT de mogelijkheid de benodigde stappen direct beschikbaar te stellen vanaf een webbrowser. Hierdoor kunt u deze techniek gebruiken op scanners, tablets en smartphones. De drop down-menu's en keuze-opties bieden meer gebruiksgemak en een snelle afhandeling. Daarnaast kunt u ook foto's maken met uw telefoon of tablet en deze direct in Dynamics uploaden.

Maak het eenvoudig om interne en externe klachten te registreren

Waar gewerkt wordt, worden fouten gemaakt. Om de relatie met uw (interne) klant goed te houden, is een snelle en correcte afhandeling van klachten daarbij echter van essentieel belang. Daarbij kan onze module Incident Management uitkomst bieden. Hiermee legt u heel eenvoudig de melding, inclusief de betrokken partijen vast – van contactpersoon, klant en leverancier tot transporteur. Is er een trendlijn waarneembaar? Met Power BI analyseert u de voortgang van meldingen en geef uzelf de mogelijkheid structurele verbeteringen door te voeren dankzij nieuw verkregen inzichten.

Alle informatie inzichtelijk voor uw klant

Houd tijd over en verhoog tegelijkertijd uw informatievoorziening richting uw klanten met het webportaal. Met Elevate-IT's klantenportaal hebben uw klanten 24/7 toegang tot alle informatie die u beschikbaar stelt. Zo hoeven zij niet te bellen voor vragen, maar zien zij online realtime datagegevens. Daarmee zijn eventuele schademeldingen, meet- en keurrapportages direct inzichtelijk voor u én voor uw klant. Ontvangt uw klant liever per e-mail een update? Geen probleem. Want met onze software kunt u meldingen automatisch versturen, met de foto als bijlage. Wilt u het proces nog een stap verder automatiseren? Communiceer metingen dan direct met het systeem van uw klanten via data integratie. Zo voorkomt u discussie achteraf.

De voordelen op een rij

- Voldoe moeiteloos aan kwaliteitseisen
- Controleer op elke gewenste kenmerk
- Traceer moeiteloos de afgelegde route van goederen
- Versnel het proces met HTML5 scanning
- Vergemakkelijk kwaliteitscontroles met statussjablonen
- Verhoog de klanttevredenheid en verlaag tegelijkertijd uw werklast

Wie zijn we?

Wij zijn mensen met een passie voor IT! Elevate-IT is opgericht door gedreven consultants met reeds jarenlange ervaring. Als specialisten kennen we de kneepjes van het vak en bovenal hebben we plezier in wat we doen! Ons team bestaat dan ook uit enthousiaste consultants met een gezonde portie ambitie. Elevate-IT betekent innovatie, groei en toekomst!

Elevate-IT

Veldkant 35c
2550 Kontich
+32 (0)3 612 20 10
www.elevate-it.be
info@elevate-it.be