



# Value Added Logistics

## Verbind VAL-activiteiten met het WMS en houd grip op de zaak

Enkel goederen opslaan in het warehouse biedt veel logistiek dienstverleners al lang niet meer het onderscheidend vermogen waar hun klanten behoefte aan hebben. Een grote variëteit aan Value Added Services daarentegen wel. Heeft u VAL-activiteiten toegevoegd aan uw dienstenpakket of overweegt u deze stap? Maar zoekt u nog een werkwijze waarbij u de activiteiten eenvoudig kunt vastleggen op elk gewenst moment? Blijkt het lastig tegemoet te komen aan de informatiebehoefte van klanten? Of bekruipt u het gevoel dat u uw dienstverlening gratis weggeeft?

Voorkom een administratieve chaos en een verliesgevende organisatie. Leg het VAL-proces nauwkeurig vast en integreer deze volledig met Elevate-IT's WMS. Zo weet u precies wat het effect is op de voorraad van zowel resources als het eindproduct. En ook het factureren van uw additionele activiteiten wordt een fluitje van een cent. Zonder moeite genereert u de factuur waarbij VAL-diensten als afzonderlijke dienst vermeld staan. Inzicht geven in de geleverde diensten blijkt opeens niet meer dan één druk op de knop.

### **Creëer meer inzicht en ga voor winst: integreer uw VAL-activiteiten met het WMS**

Verzorgt u aanvullende diensten voor uw klanten? Dan wilt u in ieder geval de flexibiliteit hebben om op elk moment in het logistieke proces extra activiteiten toe te kunnen voegen aan een order of product. Maar ook de mogelijkheid om normtijden en werkelijke uren vast te kunnen leggen, is onmisbaar. U wilt immers voorkomen dat u onbedoeld uw dienstverlening gratis weggeeft door toekomstige uren beter te kunnen inschatten. De ervaring leert echter dat slechts 50% van de WMS-pakketten u daar daadwerkelijk bij kan ondersteunen.

Met de opzet van Elevate-IT's VAL-module kunt u het proces nauwkeurig vastleggen en volgen. Daarnaast is de module volledig geïntegreerd in het WMS. Dat betekent bijvoorbeeld dat VAL-activiteiten worden meegenomen in het scanproces en direct geregistreerd kunnen worden in het WMS. Elke activiteit die u voor uw klanten uitvoert, wordt automatisch opgenomen in het facturatieproces en als afzonderlijke dienst vermeld op de factuur. Zo weet uw klant precies waarvoor hij betaalt.

### **Verlies geen tijd én geld met in- en ompakken**

Levert uw klanten 'kale' producten aan? Zijn dozen beschadigd of niet in de gewenste vorm zijn verpakt? Dan kan het verpakken en/of ompakken hiervan veel tijd in beslag nemen. Voorkom dat u geld verliest en leg deze activiteiten direct vast in het WMS.

### **Prijsschieten met sorteren en/of prijzen**

Soms hebben producten een bewerking nodig om ze geschikt te maken voor de (eind)klant. Bijvoorbeeld in het geval van tijdelijke acties, waarbij u de goederen moet voorzien van een prijs. Of wellicht zijn niet alle producten van dezelfde kwaliteit en moeten deze gesorteerd worden. We hebben het dan al snel over een arbeidsintensief proces waar extra mensen op ingezet moeten worden. Wordt geen dief van eigen portemonnee en leg alle activiteiten moeiteloos vast in het systeem.

### **Controleer de kwaliteit zonder administratieve frustratie**

Vanzelfsprekend controleert u bij aanlevering of er

geen sprake is van schade. Maar bepaalde producten vragen gedurende het gehele proces om een extra kwaliteitscontrole. Door de koppeling van draadloze terminals of tablets aan het WMS-systeem kunt u goederen op alle momenten in het logistieke proces controleren op kwaliteit. Kleur product, rijpingsstadium, temperatuur, het aantal per verpakkingseenheid of de functionele werking van het artikel: u bepaalt zelf op welke kenmerken u controles wilt uitvoeren. De resultaten van de kwaliteitscontrole worden in het WMS gekoppeld aan de betreffende goederen, artikelen, partijen of batches. Zo heeft u alles netjes geregistreerd en heeft u alle benodigde gegevens binnen handbereik.

### **Voorkom dat het assemblageproces stilvalt**

Verzorgt u de assemblage voor uw klanten tot een halffabricaat of eindproduct? Dan wilt u niet dat uw medewerkers misgrijpen en moeten wachten op een nieuwe voorraad. Leg materialen bij binnenkomst en bij assemblage vast in het WMS en krijg realtime inzicht in de beschikbare grondstoffen, halffabricaten en artikelen per productieorder. Zo zorgt u voor dat het assemblageproces als een geoliede machine verloopt, kunt u kosten correct doorbelasten én houdt u zicht op het daadwerkelijk aantal geïnvesteerde uren.

### **Grip op de zaak met track & trace**

Is er een verkeerde levering bezorgd? Of is er sprake van een recall? Of het nu komt door een fout in het productieproces, een technisch mankement of omdat het product niet aan de kwaliteitseisen voldoet. Uw opdrachtgever wilt er alles aan doen om het vertrouwen van de klant te herstellen. Maar tegelijkertijd vraagt een recall nogal wat van uw logistieke proces. Breng de supply chain duidelijk in kaart en weet precies wat wanneer is geleverd met een verregaande track & trace functionaliteit. Zo bent u met Elevate-IT's VAL-module in staat orders gedurende het gehele proces te volgen. Van lot- en batchnummer tot serienummer en IMEI-registratie. Mocht er onverhoopt iets fout zijn gegaan, dan weet u op die manier de goederen altijd te tracken.

### The next step met retourlogistiek

Hoewel retourlogistiek geen nieuw fenomeen is, heeft de opkomst van e-commerce wel een enorme impact op de logistieke processen. Waar het voorheen voornamelijk ging om het terugnemen van verpakkingsmateriaal, zijn er vandaag de dag vaak vijf verschillende retouren te onderscheiden. Van defecte producten tot een bestelling dat de klant bij nader inzien toch liever niet wil hebben. Al deze soorten retouren moeten op een andere manier worden afgewikkeld. Dat vraagt om een scherpe sturing op het logistieke proces, waarbij het WMS van Elevate-IT naadloze ondersteuning biedt. Bepaal met workflows wat er met goederen moet gebeuren, welke stappen doorlopen moeten worden en welke informatie vastgelegd moet worden.

### Wegen: meten is weten

Werkt u met gewichtsartikelen? Of rekent u af op basis van werkelijke kilogrammen? Dan is het van belang de juiste gewichten te registreren. U wilt immers niet alleen de goederen wegen, maar ook controleren dat wat er wordt opgeslagen ook weer uitgaat. Via standaard koppelingen met weegschalen en weegbruggen worden gegevens via scanners of touch screens uitgelezen en direct in het WMS geregistreerd. Zodra u de order afsluit, controleert het systeem of het verbruikte gewicht gelijk is aan het gereed gemelde gewicht. Is er sprake van een verschil? Dan vraagt het systeem aan te geven waar het verschil vandaan komt. Denk aan productieverlies, afkeur, etc.

### De voordelen op een rij:

- Eén geïntegreerde oplossing
- Flexibel in te richten
- Efficiëntere bedrijfsvoering
- Hogere servicegraad naar klanten
- Hoge leverbetrouwbaarheid
- Lagere kosten
- Actuele en betrouwbare stuurinformatie
- Hogere medewerkersproductiviteit

### Onze oplossing

De wetenschap dat logistieke dienstverleners onafhankelijk van elkaar het wiel proberen uit te vinden, inspireerde Elevate-IT tot de ontwikkeling van een branche standaard. Tot één oplossing waar de hele branche haar schouders onder zet. Een bewezen standaard, altijd state-of-the-art dankzij de ontwikkelkracht van Microsoft Dynamics NAV. Snel, lean en daadkrachtig geïmplementeerd door Elevate-IT, exact volgens plan. Zonder tijdrovend maatwerk.

### Elevate-IT

Katwilgweg 2  
2050 Antwerpen

+32 3 210 18 90  
[www.elevate-it.be](http://www.elevate-it.be)  
[info@elevate-it.be](mailto:info@elevate-it.be)