



Voice picking

Houd uw handen vrij en verhoog de productiviteit tot maar liefst 35%

De 24-uurseconomie en same-day delivery maakt van orderpicking een ware ratrace. Het moet sneller, beter én goedkoper. Inefficiënte processen kunnen het verschil maken tussen succes en faillissement. Weet u zich geen raad meer met de toenemende druk op kosten en een korte doorlooptijd? Heeft u het gevoel dat u uw medewerkers een onmogelijke taak oplegt binnen recordtijd de benodigde goederen te picken? Dreigen uw klanten met sancties wanneer er bij de volgende levering foutieve goederen worden geleverd?

Laat u niet langer beperken door een inefficiënt pickproces en stap weg van papieren lijstjes. Til uw dienstverlening naar een hoger niveau met voicepicking. Een win-win voor alle partijen. Uw orderpickers hebben hun handen vrij, u heeft realtime inzicht in de laatste status én het aantal fouten neemt drastisch af. Sneller, beter en goedkoper uw klanten bedienen was nog nooit zo eenvoudig.

Scanning versus voicepicking: wat is het verschil?

Wanneer u reeds met handscanners werkt, dan levert dat vaak al een hele verbetering op. Maar daarmee hebben uw medewerkers nog niet hun handen en ogen vrij. De terminal vraagt immers telkens om aandacht en dat leidt af van het daadwerkelijke pickproces. Bovendien zijn er omstandigheden waar een scanner niet goed hanteerbaar is, bijvoorbeeld bij min 24 graden Celsius en moeilijk hanteerbare zakken of dozen.

Met voicepicking picken uw medewerkers met spraak hun orders. Het werkt heel eenvoudig, het enige wat uw medewerkers nodig hebben is een headset met een microfoon. Via hun headset krijgen ze korte opdrachten te horen en kunnen deze vervolgens via de microfoon heel eenvoudig bevestigen aan het WMS-systeem. Doordat uw medewerkers bij het orderpicken de handen vrij hebben en niet op een scherm hoeven te kijken, kunnen ze veiliger hun werk doen. Daarnaast wordt hierdoor de productiviteit van de medewerker tot wel 35% verhoogd. Er hoeft immers niet meer met een papieren lijst gewerkt te worden om product, locaties, aantallen colli, etc. op te zoeken.

Reduceer het aantal pickfouten met 25%

Vanuit het WMS stuurt u uw medewerkers de betreffende instructies voor de te picken producten en de meest efficiënte pick route. Door te werken met check digits of de laatste cijfers van de artikelcode weet u zeker dat de orderpicker op de juiste locatie staat en/of het juiste artikel pikt. Zo kunt u ervoor zorgen dat uw collega's in het warehouse sneller kunnen werken en kunt u het aantal foutieve pickacties met wel 25% reduceren. Simpelweg omdat uw medewerkers hun handen vrij hebben.

Onze oplossing

De wetenschap dat logistieke dienstverleners onafhankelijk van elkaar het wiel proberen uit te vinden, inspireerde Elevate-IT tot de ontwikkeling van een branche standaard. Tot één oplossing waar de hele branche haar schouders onder zet. Een bewezen standaard, altijd state-of-the-art dankzij de ontwikkelkracht van Microsoft Dynamics NAV. Snel, lean en daadkrachtig geïmplementeerd door Elevate-IT, exact volgens plan. Zonder tijdrovend maatwerk.

Verspil niet langer tijd aan het opleiden van (tijdelijke) medewerkers

Werkt u veel met tijdelijke medewerkers? Dan kan voicepicking een ideale oplossing zijn om uw medewerkers snel wegwijs te maken. Door middel van de gesproken opdrachten, werkt het systeem heel intuïtief. Hierdoor zijn er geen ingewikkelde trainingen meer nodig om uw medewerkers op te leiden. De trainingstijd kan hiermee tot wel 50% gereduceerd worden.

Communiceer moeiteloos met uw WMS?

Voicepicking is volledig geïntegreerd binnen het WMS en kan – indien gewenst – gecombineerd worden met de scanoplossing. Via Honeywell schaft u de voice terminals en headset aan. Elevate-IT zorgt vervolgens voor de bi-directionele communicatie tussen uw hardware en WMS. Volledig afgestemd op uw wensen en zonder de noodzaak van maatwerk. Uw magazijnprocessen zijn volledig in te richten binnen Elevate-IT's WMS. Dankzij onze opzet kost het inrichten van een flow niet langer 3 tot 4 dagen, maar slechts 4 uur. En werkt u met een internationaal team van orderpickers? Geen probleem. De oplossing ondersteunt standaard meerdere talen.

Realtime inzicht, realtime actie

Iedere pickactie wordt direct geregistreerd in het WMS. Zo heeft u realtime inzicht in de voortgang van de verschillende orders. Zit het tempo er goed in en raakt de voorraad op de picklocatie onder een wenselijk niveau? Geen man over boord, want met één druk op de knop initieert u een replenishment actie en voorkomt u dat het pickproces onderbroken wordt.

Elevate-IT

Katwilgweg 2
2050 Antwerpen

+32 3 210 18 90
www.elevate-it.be
info@elevate-it.be