



# Bakker Transport & Warehousing: "Nous avons la possibilité de nous développer, sans augmenter la charge administrative".

Chez Bakker Transport & Warehousing, l'ambition de croissance est saine. Depuis sa création en 1991, l'organisation n'a cessé de croître, ce qui a donné naissance aux quatre entrepôts high-tech actuels, d'une superficie totale impressionnante de 32 000 m<sup>2</sup>, sur la zone industrielle de Heerenveen. L'entrepôt le plus récent est utilisé depuis à peine six mois, et les plans de construction d'une éventuelle extension sont déjà sur la table.

Pour soutenir cette croissance et pouvoir répondre sans effort aux souhaits des clients, ils ont conclu en 2018 qu'ils ne pouvaient plus travailler avec leur précédent WMS. Le WMS proposé par Boltrics s'est avéré faire mouche grâce aux fonctionnalités disponibles et à la garantie "always up-to-date".



Bakker Transport & Warehousing analyse en permanence comment améliorer son service et affiner ses processus. Comment pouvons-nous répondre à la demande du marché, quelles sont les possibilités et comment utiliser les ressources aussi efficacement que possible ? Grâce à cette approche, de nombreux spécialistes de l'alimentation savent où trouver le prestataire logistique. L'ADN innovant de l'organisation n'est pas passé inaperçu, car en 2019, ils ont remporté le titre "Frisian company of the year".

#### Une préférence marquée pour les logiciels standards

Avec une clientèle croissante, le lot de souhaits qui augmente également, Arjen Hoekstra, responsable logistique chez Bakker Transport & Warehousing : « Il y a dix ans, nous avions une préférence pour les logiciels personnalisés, mais nous sommes rapidement arrivés à la conclusion qu'en tant que prestataire de services logistiques, vous ne vous distinguez pas dans le domaine de l'informatique. Vous le faites avec vos services. De plus, les développements informatiques vont si vite qu'en tant que prestataire de services logistiques, vous avez du mal à suivre le rythme. Nous recherchons donc une solution standard avec laquelle nous pourrions soutenir nos processus sans effort. »

Certaines des exigences que le prestataire de services logistiques a fixées pour son nouveau logiciel étaient la convivialité, la possibilité de définir des processus pour chaque client et une vue d'ensemble claire des KPI fiables.

#### Toutes les informations disponibles sur simple pression d'un bouton

Arjen : « Avec notre précédent WMS, nous pouvions enregistrer les commandes et les expéditions, mais pas les actions intermédiaires par exemple. Alors que cela est indispensable pour la facturation. De plus, nous n'avions pas suffisamment d'informations sur ce qui était disponible en termes de stock ou sur l'endroit où les palettes étaient stockées dans l'entrepôt. Si un client demandait ces informations, elles devaient être vérifiées manuellement de manière régulière. Cela demandait facilement la charge de travail d'un employé chaque semaine. Dans l'ensemble, vous devrez bientôt faire face à des coûts cachés. Maintenant, nous récupérons ces informations dans le système en appuyant simplement sur un bouton et les questions sont répondues en un rien de temps.

En examinant également de près nos processus, nous avons réussi à réduire considérablement la charge administrative. La nouvelle perspective et les connaissances de Boltrics ont été très utiles. Grâce à un lien avec le système de nos clients, la saisie manuelle des commandes et le partage des mises à jour appartiennent désormais également au passé. Réduire le besoin

d'au moins un ETP. Nous pouvons maintenant utiliser les connaissances et l'expérience de ce collègue pour d'autres activités.

*"Nous n'avons plus besoin d'embaucher du personnel supplémentaire lorsque nous connectons de nouveaux clients. Tout simplement parce que nous partageons automatiquement les informations via EDI."*

#### Aperçu du stock, de la charge de travail et des performances

Grâce aux tableaux de bord de Power BI, nous savons exactement où nous en sommes. Par exemple, quels clients contribuent le plus, quel est le stock de travail attendu et quel est notre score par client en termes de qualité et de performance. Cela offre la possibilité d'optimiser davantage les processus et de mieux informer les clients.

#### Réussi chez Bakker Transport & Warehousing et prometteur pour vous :

- **Libérez vos key users** du travail normal, afin qu'ils puissent se concentrer pleinement sur la maîtrise du système.
- **Fournir des données de base à jour** et impliquez vos clients si nécessaire.
- **Impliquez l'opération pour plus de soutien.** De la sélection aux choix en termes de fonctionnalité.
- **Enregistrer vos processus.** Expliquer clairement à tout le monde quel est le processus et quels accords ont été conclus.

#### Faits et chiffres

- 10 % de croissance du chiffre d'affaires avec 20 % de personnel en moins
- 1 ETP libéré grâce à l'intégration EDI
- Réduction des questions clients grâce aux mises à jour automatiques
- Toujours un aperçu du dernier statut des commandes

#### A propos de Bakker Transport & Warehousing

Bakker Transport & Warehousing est un spécialiste dans le domaine de la logistique alimentaire. Avec plus de 25 ans d'expérience dans le secteur alimentaire et tous les produits connexes, Bakker Transport & Warehousing sait que tout est question de qualité, de sécurité alimentaire et de protection des produits. De la température et du stockage corrects à l'expédition (inter)nationale et à la documentation correcte des marchandises, toute l'équipe s'engage à garantir que les marchandises des clients sont manipulées et livrées en toute sécurité et comme convenu.