



Lineage Logistics: "Nous avons choisi l'innovation, la stabilité et un système à l'épreuve du temps."

Lineage Logistics, le plus grand et le plus innovant des fournisseurs de solutions logistiques et d'immobilier industriel à température contrôlée au monde, propose des services pour la chaîne d'approvisionnement complète des produits surgelés - de la réception des marchandises à l'entreposage, aux activités à valeur ajoutée et au transport. Le fournisseur de services logistiques a débuté aux États-Unis, mais il opère actuellement dans le monde entier, de l'Amérique du Nord à l'Australie, en passant par la Nouvelle-Zélande, l'Asie et l'Europe. Ses clients ont accès au réseau d'entrepôts frigorifiques le plus vaste et le plus dynamique du monde.

Pour aider ces clients à réussir, aujourd'hui et à l'avenir, le prestataire international de services logistiques développe constamment son infrastructure. Lineage Logistics Europe a décidé que le WMS 3PL Dynamics serait le WMS standard pour l'Europe.



Lineage Logistics est leader dans le domaine de l'entreposage frigorifique et de la chaîne d'approvisionnement pour les produits surgelés. Le prestataire de services logistiques a toujours pour objectif d'être le fournisseur d'entrepôts frigorifiques le plus innovant au monde.

Innovant, stable et à l'épreuve du temps

Peter Bryssinck, Business Integration Manager chez Lineage Europe a commencé à utiliser 3PL Dynamics au Royaume-Uni, en Belgique et aux Pays-Bas en 2016. Peter: "Nous avons remplacé un ancien WMS, car il était à son maximum en termes de nouvelles fonctionnalités et d'extensions. Nous ne pouvions plus avancer."

"Très souvent, nous avons tendance à aimer ce que nous avons et si nous achetons quelque chose de nouveau, il doit faire exactement la même chose que ce que nous avons aujourd'hui. Mais ce n'est pas de l'innovation."

Le prestataire de services logistiques s'est mis à la recherche d'un nouveau WMS capable de s'adapter à l'avenir. Une solution personnalisée n'était pas une solution optimale. "Supposons que j'achète un système personnalisé et que je souhaite l'étendre. Alors mon système sera étendu, mais à long terme, il deviendra un nid de guêpes de toutes sortes de personnalisations. Si vous souhaitez ensuite une nouvelle version, il faut beaucoup de temps et d'argent pour intégrer toutes ces personnalisations dans la nouvelle version. Parfois, il n'est même pas possible de transférer l'ancienne version vers la nouvelle. Et finalement, vous avez un système qui ne peut plus être mis à jour et qui ne contient plus de nouvelles fonctionnalités."

Et c'est ainsi que le standard de Boltrics a attiré leur attention. " Il s'agit d'un choix. Si vous dites : Je choisis l'innovation, la stabilité et un système à l'épreuve du temps qui peut toujours être mis à niveau. Alors vous devriez choisir Boltrics."

Standard, mais certainement pas inflexible

"La principale raison pour laquelle j'ai été enthousiasmé par le système Boltrics est que les flux de travail sont très flexibles. Nous pouvons en fait mettre en œuvre tout ce à quoi nous pouvons penser sans développer. C'est un énorme avantage, car nous pouvons réduire le temps des tests de développement technique."

Projet "Sauvons les arbres" : une opération sans papier

"We developed together with Boltrics new HTML5 scan screens, which can present much more information than the Telnet scanners. "Nous avons développé avec Boltrics de nouveaux écrans de scan HTML5, qui peuvent présenter beaucoup plus d'informations que les scanners Telnet. Nous avons réduit de façon spectaculaire le temps de marche des caristes. Ils n'ont plus besoin de marcher 100 mètres dans le froid pour aller chercher un papier au bureau. Cela nous permet d'économiser quelques ETP dans l'entrepôt".

"La disposition des écrans et des menus correspond vraiment au processus que nous effectuons au quotidien."

"De plus, le conducteur n'a pas besoin de quitter son chariot élévateur chauffé et confortable. Il peut simplement regarder son écran, se voir attribuer une nouvelle tâche et l'exécuter. Par exemple, nous envoyons un pdf contenant des informations sur les palettes lourdes qui doivent être chargées en premier. Il lui suffit alors de saisir toutes les informations requises."

Implementation au niveau international

En tant que premier fournisseur mondial d'entrepôts frigorifiques, les mises en œuvre ont lieu dans toute l'Europe. "Ce qui est bien, c'est que Boltrics a des partenaires locaux. Par exemple, au Danemark, nous travaillons avec le partenaire local. Ces partenaires ont de très bonnes relations avec Boltrics et ils savent exactement comment le WMS est mis en place. D'ailleurs, mon danois n'est pas très bon. Les partenaires parlent la langue locale et ont la culture locale. Ce ne sont donc pas seulement les connaissances techniques du partenaire que nous utilisons, mais aussi ses connaissances locales."

Nekovri Dynamics, la norme en Europe

"Lineage se concentre sur les données et leur analyse. Le fait de disposer d'un système standard dans toute l'Europe nous facilite grandement la vie. Par exemple, toutes nos installations ont mis en place les mêmes types de flux de travail. Cela signifie donc que toutes les données entre les installations en Europe peuvent très facilement être comparées au sein des installations, ainsi que récupérées et envoyées vers le centre de données américain."



Faits & chiffres clés

- Les nouveaux sites de Lineage sont mis en ligne en moins de 3 mois.
- 5 implémentations ont été déployées en 7 mois.
- Lineage a réduit le temps des tests de développement technique grâce à la flexibilité des flux de travail.
- Scanning via l'App Platform Boltrics a permis à Lineage d'économiser quelques ETP dans l'entrepôt.

A propos de Lineage Logistics

Lineage est la plus grande et la plus innovante des sociétés immobilières industrielles à température contrôlée et des fournisseurs de solutions logistiques. L'expertise de Lineage en matière de solutions logistiques de bout en bout, son réseau immobilier inégalé et son utilisation de la technologie se combinent pour promouvoir la sécurité alimentaire, augmenter l'efficacité de la distribution, faire progresser la durabilité, réduire l'impact environnemental et minimiser les déchets de la chaîne d'approvisionnement. En conséquence, Lineage aide ses clients, qu'il s'agisse de sociétés du classement Fortune 500 ou de petites entreprises familiales, à accroître l'efficacité et à protéger l'intégrité de leur chaîne d'approvisionnement à température contrôlée.