



## Samskip: « Travailler avec le WMS nous fait gagner beaucoup de temps. »

Samskip, une société néerlandaise dont le siège est situé à Rotterdam, fut fondée à l'origine en Islande, en 1990. Depuis lors, Samskip n'a cessé de croître et d'étendre son réseau dans plus de 35 pays. Outre le transport multimodal, la logistique intégrée et les mouvements de marchandises diverses et de projet, le prestataire de services logistiques se concentre sur le transport et la logistique de marchandises à température contrôlée et ambiante.

En Europe, Samskip propose à ses clients des services sous température dirigée dans quatre pays, à savoir, en Norvège, en Islande, aux îles Féroé et aux Pays-Bas. L'une des filiales de Samskip, FrigoCare, est responsable de la logistique des conteneurs Samskip à Rotterdam. Les conteneurs transportant des produits surgelés sont soit stockés, soit déplacés dans le réseau multi-modèles de Samskip. Afin de rationaliser efficacement ces opérations de stockage frigorifique, Samskip a commencé à travailler avec le WMS de Boltrics en 2016.



Samskip rationalise ses opérations d'entrepôt avec le WMS de Boltrics aux Pays-Bas, en Norvège et en Islande. Ragnar Thor Ragnarsson, directeur de l'information chez Samskip, explique pourquoi ils recherchaient un nouveau WMS à l'époque. « Nous travaillions avec différents systèmes qui étaient obsolètes. Il était temps de mettre en œuvre une solution moderne. »

#### Un WMS moderne et à la pointe de la technologie

« L'expérience de Boltrics et ses antécédents éprouvés ont été un facteur décisif. Notre plus grand entrepôt frigorifique se trouve aux Pays-Bas, ce qui était un très bon choix. Nous avons également mis en œuvre le WMS de Boltrics dans d'autres pays, où ce dernier n'était pas actifs auparavant à l'époque, mais cela s'est également avéré très efficace », déclare Ragnar.

« J'apprécie particulièrement la méthodologie de mise en œuvre de Boltrics. Dans un délai de trois mois, le logiciel est entièrement mis en œuvre. Cela a s'est avéré être un point positif. »

« De plus, la connaissance des consultants Boltrics du marché et des fonctionnalités du WMS est parfaitement adaptée. Toutes les exigences en matière d'entrée, de sortie, de stockage, de traçabilité et de travail à différentes températures sont toutes couvertes par le logiciel. »

#### Adapter et ajuster

Mon Versteegen, General Manager Freight Forwarding chez Samskip, souligne l'importance de la flexibilité du système. « Les affaires ne restent jamais les mêmes. Les processus sont différents aujourd'hui comparé à il y a quelques années. Nous devons nous adapter et c'est bien d'avoir un système qui offre cette flexibilité. Vous pouvez continuer à l'étendre. »

« Vous pouvez adapter le logiciel à l'entreprise d'aujourd'hui au lieu de travailler avec la solution d'hier. »

#### Construit sur la dernière technologie Microsoft

Mon : « Je ne connaissais pas le logiciel de Boltrics lorsque j'ai commencé à travailler chez FrigoCare, mais le logiciel est très explicite. Nous avons accueilli de nouveaux employés et il n'est pas difficile pour eux d'apprendre à travailler avec le système. C'est très bien pour nous, cela peut mettre les gens au courant rapidement et faire fonctionner les affaires comme d'habitude. »

Ragnar : « Boltrics se concentre sur sa solution de filiale et fait confiance à Microsoft pour améliorer et suivre l'évolution de la technologie. De cette façon, Boltrics peut se concentrer sur le développement de sa solution et fournir les améliorations et les fonctionnalités dont ses

clients ont besoin. Je pense que c'est une bonne configuration. »

#### Un logiciel qui s'intègre parfaitement

Ragnar : « Nos entrepôts frigorifiques à Rotterdam, Ålesund et Reykjavík ont tous le même système, mais ont des nuances différentes des flux entrants et sortants. Il y a différents contrôles à effectuer, différents types de pesée et d'étiquetage et tout cela est configuré de manière très flexible. Les processus, les contrôles et les services à valeur ajoutée peuvent même être configurés par client. Aussi bien à la réception qu'à l'expédition. C'est quelque chose que nous utilisons beaucoup. »

Mon est d'accord : « Chaque entrepôt a ses propres besoins et le logiciel Boltrics a été configuré en fonction de ces besoins. Dans notre entrepôt, nous travaillons avec un système unique pour les importations en provenance de l'extérieur de l'UE, qui est directement intégré aux autorités sanitaires. Un autre exemple est qu'en Norvège, beaucoup de palettes de poisson sont entrées dans l'entrepôt. À Rotterdam, nous avons besoin que tout soit conteneurisé. C'est donc un autre type d'entreprise. »

Ragnar : « En Norvège, nous avons mis en place une intégration avec une solution de pesage, qui est également directement intégrée aux autorités pour signaler ce qui entre dans les entrepôts frigorifiques et qui sort des différents chalutiers. »

#### Gagnez du temps et servez les clients

Mon : « L'expérience de travail avec le WMS de Boltrics est très positive, cela permet de gagner beaucoup de temps. Une fois que les données sont dans le système, nous n'avons pas à les répéter quelques étapes en avant. Récemment, nous avons également commencé à travailler avec la numérisation de boîtes. Cela donne à nos clients un aperçu du poids exact et des produits en stock. Certains ensembles de données qui sont mis dans le code-barres sont directement envoyés dans le WMS. Il peut ensuite être exporté vers le client via différents rapports. Nos clients ont besoin de ces informations pour informer leurs clients de ce qui s'en vient et aussi pour effectuer correctement le dédouanement. »

#### Succès chez Samskip et prometteur pour vous :

- **Travailler avec un système intégré** pour tous vos processus au lieu de différentes solutions ponctuelles.
- **Sachez ce que vous voulez** lors de la sélection d'un nouveau WMS, tant du point de vue fonctionnel que technologique.
- **Utilisez la force du système standard** et ne le réduisez pas à de vieilles habitudes et à de vieilles façons de travailler.



## A propos de Samskip

Samskip est une entreprise mondiale de logistique proposant des services de transport et des services connexes par voie terrestre, maritime, ferroviaire et aérienne, avec un accent particulier sur un transport rentable, fiable et respectueux de l'environnement. Samskip est l'une des plus grandes sociétés de transport européennes, avec des bureaux dans 35 pays d'Europe, d'Amérique du Nord et du Sud, d'Asie et d'Australie.